



Formularz Skargi zgłaszanej osobiście

1	Data/godzina zgłoszenia-.....-.....	godz.
2	Imię i nazwisko Konsumenta		
3	Modulo lub numer PESEL <small>UWAGA! Jeżeli nie jest możliwe ustalenie numeru modulo, należy wpisać numer PESEL (osoby prywatne) lub REGON (firmy)</small>		
4	Telefon kontaktowy Konsumenta <small>UWAGA! Należy wskazać numer telefonu kontaktowego, pod którym można kontaktować się z klientem w sprawie składanej</small>		
5	Placówka obsługująca Konsumenta		
6	Placówka przyjmująca skargę		
7	Obszar niedostępności, którego dotyczy skarga	<input type="checkbox"/> Cyfrowa (strony internetowe, aplikacje, dokumenty elektroniczne) <input type="checkbox"/> Architektoniczna (budynki, przestrzeń publiczną) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (język, formaty informacji, dostępność tłumaczy)	
8	Treść skargi		
9	Oczekiwania Konsumenta		
10	Oczekiwana forma odpowiedzi	<input type="checkbox"/> list <small>UWAGA! Przekazanie odpowiedzi na aktualnie obowiązujący adres korespondencyjny, wskazany przez Klienta w dyspozycji.</small> <input type="checkbox"/> e-mail <small>UWAGA! Możliwe wyłącznie na podstawie dyspozycji Klienta zgłaszanej podczas składania reklamacji oraz z zastrzeżeniem, że Bank posiada potwierdzony przez klienta adres mailowy do kontaktu.</small>	
11	Imię i nazwisko pracownika przyjmującego skargę	Komórka org.:	

.....
Podpis pracownika Banku

.....
Podpis Konsumenta/osoby zgłaszającej